

## תקנון שירות ראשון פלוס

### 1. ראשון פלוס ומטרותיו

- 1.1. ראשון פלוס הנו ממשק שירות דיגיטלי בדבר מידע והטבות לתושבי העיר ראשון-לציון (להלן: "ראשון פלוס") שהוקם ומנוהל על ידי עיריית ראשון-לציון (להלן: "העירייה").
- 1.2. ראשון פלוס שם דגש על קידום רווחת תושבי העיר, שיפור השירות וחיזוק הקשר בין העירייה לבין מי שכתובתם המעודכנת במרשם האוכלוסין היא בעיר ראשון-לציון (להלן: "תושבים"), ומי שרשומים כמחזיקים בנכס בעיר ראשון לציון ואינם תושבים (להלן: "בעלי עסקים ויזמים"), התושבים ובעלי העסקים והיזמים יקראו לשם הנוחות יחדיו "החברים".
- 1.3. הצטרפות לראשון פלוס תקנה לחברים את השירותים ו/או הטבות כפי שייקבעו ע"י העירייה מעת לעת, על פי שיקול דעתה, בהתאם ובכפוף לאמור בתקנון זה.

### 2. תנאי הצטרפות

חברים אשר מלאו להם 13 שנים, זכאים להצטרף לראשון פלוס, ובכלל זה שירותי דיוור אישי על פי הגדרות החברים.

### 3. תהליך הצטרפות

### 4. השימוש בראשון פלוס

חל איסור לעשות שימוש בראשון פלוס:

- 4.1. באופן או למטרות שאינן חוקיות, למטרות תרמית או מטרות אחרות שיש בהן כדי לגרום נזק, טרדה, הטעיה או פגיעה אחרת כלשהי לאדם או גוף שהוא.
- 4.2. באופן העלול לאפשר, לעודד, לשדל, או להמריץ אחרים לפעול בניגוד לחוק.
- 4.3. באופן העשוי לגרום להפרת זכויות בראשון פלוס ו/או העירייה, משתמשו ו/או צדדים שלישיים (בין אם זכויות חוזיות או קנייניות), לרבות הזכות לפרטיות, זכויות קניין רוחני כגון זכויות יוצרים, סימני מסחר וכדומה.
- 4.4. באופן שיש בו כדי לפגוע או להטריד אחרים או תוך הפרת פרטיותם של אחרים.
- 4.5. באופן מעורר מדון או פוגע באדם או גוף כלשהם.
- 4.6. באופן המאפשר, מעודד, משדל או ממריץ אחרים להפר כל דין או הסכם.
- 4.7. באופן העלול להטיל אחריות משפטית על העירייה או לפגוע בדרך כלשהי במוניטין שלה.
- 4.8. באופן הכולל העלאת כל חומר פוגע ו/או שעלול לפגוע במוניטין של העירייה.
- 4.9. באופן שיש בו כדי להפחית את הנאתם של אחרים מראשון פלוס (לדוגמא בלבד באמצעות התקפות מניעת שירות וכד').
- 4.10. באופן הכולל החדרת קוד מחשב, תוכנה או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוסים), תוכנות ריגול (spy ware) ותוכנות עוינות אחרות (דוגמת סוס טרויאני, תולעים

ויישומים מזיקים אחרים), בין אם לראשון פלוס או למחשביהם של משתמשים או מומחים אחרים.

4.11. באופן הכולל שימוש ו/או יצירת גישה לכל תוכן שברגיל היה מצריך סיסמה או תשלום על מנת לראותו, לעיין בו או להורידו.

4.12. באופן שיש בו כדי לפגוע באובייקטיביות או באמינות של ראשון פלוס.

4.13. באופן שעל מנת לנתב, לספק קישור, להעביר או לאחסן כל חומר שהוא שיש בו משום הפרת זכויות יוצרים, סימני מסחר או כל קניין רוחני אחר של צד שלישי וכן כל חוק ו/או הסכם. לתשומת ליבכם – לעירייה מדיניות של הסרת כל חומר הפוגע בזכויות כאמור, שלא תגרע מאחריותכם על פי כל דין ועל פי מסמך זה.

4.14. העירייה עשויה לשנות מעת לעת את מבנה ראשון פלוס, מראהו ועיצובו, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך בראשון פלוס; הכל, בלא צורך להודיע על כך מראש בדרך כלשהי.

4.15. העירייה לא תישא באחריות כלשהי לתוכן פרסומי או מידע מסחרי אחר שיפורסם באמצעות ראשון פלוס.

4.16. פרסום באתר אינו מהווה המלצה או חוות דעת או הבעת דעה או עידוד, מצד העירייה, לרכוש את המוצר או השירות המוצג בו או לעשות שימוש אחר כלשהו בשירות או במידע המוצג או בפרסום.

## 5. הטבות בראשון פלוס

5.1. ראשון פלוס מקנה לחברים הטבות שונות, כגון הזמנה לאירועים והנחות ברכישת מוצרים ו/או שירותים, והכל בהתאם למה שייקבע ע"י העירייה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. רשימת ההטבות המלאה תפורסם באתר האינטרנט של העירייה.

5.2. העירייה שומרת על הזכות להעניק חלק מההטבות לחלק מהחברים, בהתאם למאפיינים רלבנטיים של החברים, כפי שייקבעו על ידי החברים והעירייה.

5.3. אירועים שונים שיפרסמו ע"י העירייה יכול שיותנו במספר משתתפים מינימלי או מוגבל (לפי העניין) ומועדם ותוכנם יהיו, בכל מקרה, כפופים לשינויים, לרבות שינויים של 'הרגע האחרון' בהתאם לאילוצי העירייה. העירייה לא תהיה אחראית לביטולו של אירוע כלשהו ו/או לכל שינוי בפרטי האירוע לעומת הפרסום שקדם לו ו/או למקרה שלא יהיה די מקום להשתתפות.

5.4. הטבות מסוימות תהיינה מותנות ברישום מראש ו/או בהצגת שוברים מתאימים, כפי שייקבע ע"י העירייה. בכל מקרה, חברים לא יוכלו לממש הטבה אשר תוקפה פג.

5.5. העירייה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן למוצרים ו/או שירותים שיפורסמו במסגרת ראשון פלוס ו/או שתוענק לגביהם הטבה כלשהי, ובכלל זה לא יהיו אחראים לעצם מתן ההטבה על ידי הספק הרלבנטי. כל הרוכשים מוצר ו/או שירות כאמור - עושים כן מרצונם החופשי ועל אחריותם הם, ולפיכך, יהיו מנועים מלתבוע את העירייה עקב רכישותיהם אצל ספק שנכלל בהטבות ראשון פלוס וכל טענותיהם יופנו אך ורק לספק זה.

## 6. הצהרות החברים

עם הצטרפותם לראשון פלוס, מצהירים, מסכימים ומתחייבים החברים כדלקמן:

6.1. מסירת מידע לטובת ראשון פלוס, ובכלל זה מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"ד-1984 (להלן: "המידע"), נמסרת בהתאם לסעיף 11, לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ידוע לחברים כי לא חלה עליהם חובה חוקית למסור את המידע, ומסירת המידע תלויה ברצונם והסכמתם. ידוע לחברים כי המטרה שלשמה נמסר המידע היא לצורך קבלת עדכונים אודות מופעי תרבות, פעילויות ספורט וחינוך, מידע לבעלי בע"ח, מידע אודות מיזמים חברתיים, אירועים בעלי אופי דתי, תשתיות ופיתוח ומידע לגיל השלישי, דיווחים בעת חירום, דיווח תשתיות, איכות סביבה, חינוך, גיל הרך ולצורך מטרות נוספות, ככל שאלה ידרשו על-ידי החברים (להלן: "מטרת איסוף המידע"). ידוע לחברים כי המידע ישמר במאגרי המידע של עיריית ראשון לציון ו/או מי מטעמה, למשך הזמן הנדרש למימוש מטרת איסוף המידע.

6.2. לחברים ידוע כי העירייה תעשה שימוש במידע לטובת ראשון פלוס ולמימוש מטרת איסוף המידע, לרבות באמצעות צדדים שלישיים.

6.3. העירייה תעשה שימוש במידע שנאסף אודות החברים לטובת עדכון כל מאגרי המידע של העירייה.

6.4. העירייה תהיה רשאית לשגר לחברים, מעת לעת, "דבר פרסומי" כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008, עבור שירותיהם ומוצריהם ו/או שירותים ומוצרים של צדדים שלישיים.

6.5. העירייה רשאית ליצור עם החברים קשר, מעת לעת, לטובת ראשון פלוס ולמימוש מטרותיו. יצירת קשר תעשה באמצעות: דואר שישלח לכתובת מגוריהם הרשומה במרשם האוכלוסין ו/או הכתובת הרשומה במאגר המידע העירוני של הארנונה, הודעה שתישלח לכתובת הדואר האלקטרוני ו/או מסרון שישלח לטלפון הנייד ו/או הודעה לתיבת הדואר הקולי בטלפון הנייד, הכל בהתאם למידע שנמסר על ידי החברים.

6.6. העירייה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן במקרה שאדם אחר מלבד החברים יעין באזור האישי ו/או בדיוור האישי של החברים, בשל כך שהחברים לא הקפידו על כללי הזהירות ואבטחת מידע.

6.7. עדכון המידע מהווה תנאי לקשר תקין ושוטף עם העירייה וראשון פלוס. העירייה לא תהיה אחראית לאי קבלת שירותים ו/או הטבות בגין מחדל בעדכון המידע.

## 7. הצהרות העירייה

7.1. העירייה מצהירה ומתחייבת כדלקמן:

7.2. המידע אודות החברים יוחזק במאגר מידע רשום, שמספרו בפנקס מאגרי המידע 700062620, וינהל בהתאם להוראות הדין.

7.3. המידע יישמר מפני חשיפתו בפני מי שאינו מורשה לכך, וזאת בהתאם חוק הגנת הפרטיות, תשמא-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשעז-2017.

7.4. החברים רשאי לשנות את ההרשאות לקבלת דיוור ו/או לחזור בהם מבקשתם ומהסכמתם לקבלם, אפשרות לכך תינתן באמצעות מערכת ראשון פלוס.

## 8. ביטול חברות

8.1. חברים רשאים לבטל את חברותם בראשון פלוס בכל עת.

8.2. העירייה רשאית לבטל חברות ראשון פלוס במקרה של אי עמידה בתנאי הזכאות ו/או מסירת מידע כוזב ו/או שימוש לא חוקי או בניגוד לתקנון בשירותים או בהטבות.

## 9. כללי

9.1. תקנון זה הינו הסכם מחייב בין החברים לבין העירייה וכן כל אפליקציה ו/או אמצעי אחר במסגרתו תעמיד העירייה את שירותי ראשון פלוס לחברים בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק טלפונים סלולאריים, "טאבלטים" וכדומה.

9.2. כל העושה שימוש בראשון פלוס יחשב כמי שהסכים מפורשות לתנאים בתקנון זה ולתנאי השימוש, וכן לכל שינוי ועדכון של תנאים אלו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ובלא צורך לתת כל הודעה על כך.

9.3. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לחברים לא תהיה טענה או תביעה בקשר עם שינוי כאמור. החל ממועד שינויו של התקנון, יחייב את העירייה רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה המצוי במשרדי העירייה או באתר האינטרנט של העירייה.

9.4. הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות התקנון הינה בידי העירייה.

9.5. כל מעשה או מחדל של העירייה (או של צד שלישי עמו היא משתפת פעולה) לטובת חברים שלא על פי תקנון זה הינם לפנים משורת הדין, ולא יחשבו כוויתור מצדם על האמור בתקנון זה.

9.6. הענקת שירותים ו/או הטבות לחברים, ובכלל זה הענקת גישה לאזור האישי ולשירותי הדיוור, כפופה לפעילותן התקינה של מערכות התפעול והמחשוב של העירייה. במקרה של תקלה שתמנע באופן זמני הענקת שירותים ו/או הטבות, תפעל העירייה לטיפול מיידי בה. לחברים לא תהיינה טענות ו/או תביעות בשל העדר שירותים ו/או הטבות ממועד קרות התקלה ובמהלך הטיפול בה.

9.7. למען הסר כל ספק, בכל מקום בו נקבע בתקנון זה כי לא תהיה אחריות לעירייה, האמור כולל גם את כל מי שיפעל מטעמה.

9.8. העירייה יכולה להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות ראשון פלוס, בהודעה בת 30 ימים מראש לפחות, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחברים עד למועד מסירת ההודעה.

9.9. הסכם זה מנוסח בלשון רבים לשם הנוחות בלבד והוא מכוון לכל המינים.

## עיריית ראשון לציון